

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Учреждение здравоохранения «11-я городская поликлиника» (далее поликлиника), эмитент Подарочного сертификата) осуществляют продажу собственных Подарочных сертификатов, которые принимаются в отделениях поликлиники по оказанию платных услуг.

1.2. Подарочный сертификат - документ, подтверждающий внесение в поликлинику физическим лицом или юридическим лицом в интересах физических лиц денежных средств в виде аванса в счет оплаты медицинских услуг, реализуемых поликлиникой и предоставляет каждому такому физическому лицу право получить медицинскую услугу посредством предъявления в качестве оплаты Подарочного сертификата за медицинские услуги.

**Покупатель** - физическое или юридическое лицо, приобретающее Подарочный сертификат в поликлинике.

**Держатель Подарочного сертификата** - лицо, предъявляющее Подарочный сертификат к оплате медицинских услуг, оказываемых поликлиникой.

1.3. Вид Подарочного сертификата (лицевая и оборотная сторона) приведены в приложении к настоящим правилам. Поликлиника вправе выпускать Подарочные сертификаты иного образца с внесением соответствующих изменений в настоящее положение.

1.4. Правила оплаты, получения и предъявления в качестве оплаты Подарочного сертификата за медицинские услуги регулируются настоящим Положением.

1.5. Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация Подарочного сертификата подтверждает, что держатель Подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования Подарочным сертификатом и согласен на эти условия.

1.6. Срок действия Подарочного сертификата 3 (три) месяца с даты приобретения. Активацией (началом срока действия) считается дата приобретения Подарочного сертификата.

1.7. Поликлиника обязуется оказать держателю Подарочного сертификата любую медицинскую услугу, при отсутствии противопоказаний, из всех медицинских услуг, оказываемых поликлиникой на момент предъявления Подарочного сертификата, в соответствии с Прейскурантом цен на медицинские услуги, действующим на момент оказания медицинских услуг в поликлинике.

## 2. Порядок обращения Подарочных сертификатов

2.1. Подарочный сертификат выпускается на бумажном носителе, фирменный логотип, подтверждающий принадлежность значению номинала сертификата в рублях, дату выдачи, срок действия.

2.2. Подарочный сертификат может приобретаться покупателем за наличный расчет (внесение денежных средств в кассу), расчет банковской картой (снятие со счета клиента денежных средств), а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет поликлиники.

2.3. Подарочный сертификат может быть использован покупателем сразу после его приобретения, в течение срока действия сертификата.

2.4. Подарочный сертификат оплачивается в кассе доступными способами оплаты (наличными, банковской картой).

2.5. Неиспользованные денежные средства (суммарная стоимость выбранных медицинских услуг) держателю или покупателю не возвращается.

2.6. Допускается оплата выбранных медицинских услуг несколькими Подарочными сертификатами. Подарочный сертификат не является товаром или ценной бумагой и не подлежит обмену на денежные средства.

2.7. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

2.8. В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются.

2.9. Подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не принимаются, в том числе, если состояние предъявленного Подарочного сертификата не позволяет установить его подлинность, либо препятствует его идентификации.

2.10. Отказ держателю Подарочного сертификата в предоставлении права учесть оплаченную сумму в счет обмена на выбранные медицинские услуги возможен в случаях, если Подарочный сертификат не был предъявлен кассиру в момент проведения расчетов, либо был передан несвоевременно (после проведения расчетов денежными средствами).

2.11. Подарочный сертификат не является именной и может быть передан третьим лицам. Покупатель Подарочного сертификата имеет право подарить, либо иным способом передать сертификат любому лицу. Поликлиника не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Подарочный сертификат покупателем либо третьим лицом.

2.12. По истечении срока действия Подарочного сертификата он не может быть обменян на медицинские услуги, оказываемые поликлиникой.

2.13. Количество подарочных сертификатов на одного пациента не ограничено.

### **3. Правовая сторона сделки по продаже и последующему обращению Подарочного сертификата**

3.1. Продажа поликлиникой подарочного сертификата является свидетельством заключения договора с покупателем Подарочного сертификата на следующих условиях.

3.2. Держатель Подарочного сертификата (Покупатель) и эмитент Подарочного сертификата (поликлиника) заключает договор, согласно которому у эмитента возникает обязательство в будущем принять в оплату медицинских услуг Подарочный сертификат, эквивалентной денежной сумме, внесенной в кассу (на расчетный счет) эмитента при выдаче сертификата. При выдаче Подарочного сертификата стороны тем самым договорились, что сертификат становится для них средством платежа. Данное средство платежа не носит всеобщий характер и ограничено:

#### **4. Иные условия**

4.1. Настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов размещается в свободном доступе на сайте поликлиники. До приобретения Подарочного сертификата покупатель имеет возможность ознакомиться с ним как на вышеуказанном сайте, так и непосредственно в поликлинике.

4.2. Поликлиника оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее положение об обращении Подарочных сертификатов в любое время без предварительного уведомления держателей Подарочных сертификатов. Информация об указанных изменениях доступна на вышеуказанном сайте. Держатель Подарочного сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в положении об обращении Подарочных сертификатов.

4.3. Незнание данного положения об обращении Подарочных сертификатов не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей Подарочных сертификатов или покупателей. Поликлиника не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием.

5. Обращение Подарочных сертификатов вводится с 15.11.2017 года.